



## **PRIVACY STATEMENT**

Voor iedereen is privacy belangrijk en vanuit IKbv doen we er alles aan om jouw privacy te respecteren. Daarom houden we ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Deze privacyverklaring geldt voor als je de websites IKbv.nl en MaakJeMasterplan.nl bezoekt, als je je aanmeldt voor het ontvangen van emails, het contactformulier op de websites invult, een coachtraject volgt of een andere product/dienst afneemt.

Om dat allemaal goed en gemakkelijk te laten verlopen, hebben we gegevens van je nodig.

In deze privacyverklaring lees je hoe we met jouw persoonsgegevens omgaan, welke gegevens we verzamelen en voor welk doel.

Uitgangspunt daarbij is dat zonder voorafgaande toestemming, geen (persoonlijke) informatie aan derden ter beschikking wordt gesteld.

### **Gebruik van gegevens bij het vrijwillig delen van jouw gegevens**

Als je gebruik maakt van diensten/producten en je je aanmeldt voor het ontvangen van emails, vragen we je om een aantal gegevens. Naam, adres, woonplaats, email en telefoonnummer worden gebruikt om contact met je te hebben, bijvoorbeeld afspraken met je te kunnen maken en voorbereidende opdrachten voor je traject te kunnen mailen, producten of diensten te kunnen leveren en ook om een factuur aan je te kunnen sturen die voldoet aan de eisen die de belastingdienst daaraan stelt. Inloggegevens voor aangekochte trainingen of workshops worden zo opgeslagen dat jouw wachtwoord niet zichtbaar is. Om diensten en producten te kunnen leveren aan je, om je correct te kunnen factureren en het betaalproces goed en veilig te organiseren, maken we gebruik van diensten van Reelezee (boekhoudsysteem) en Autorespond en Mollie (online boekingen en betalingen). De genoemde organisaties bieden een beveiligde omgeving voor boekhoudgegevens en betalingsverkeer. We wijzen je er op dat zij hun eigen privacy statement en hun eigen gebruikersvoorwaarden hanteren voor jouw gegevens.

### **Gebruik van gegevens bij het bezoeken van IKbv.nl en MaakJeMasterplan.nl**

Als je de websites bezoekt, worden automatisch enkele technische gegevens verstrekt door jouw computer en apparatuur, zoals het IP-adres, besturingssysteem en de internetbrowser die je gebruikt. Dit zijn cookies. Je kan jouw browser zó instellen dat deze geen cookies accepteert. Hiervoor verwijzen wij je naar het help-menu van je browser. IKbv houdt via Google Analytics en Facebookpixel ook basis-statistieken bij over welke pagina's bezocht worden. Dit primair om de websites en diensten en producten nog beter af te stemmen op de wensen van toekomstige bezoekers en een beter gericht aanbod te kunnen doen.



### **Verwijzingen naar andere websites en affiliate links**

Op IKbv.nl en MaakJeMasterplan.nl vermelden we ook links naar andere websites die interessant en nuttig voor jou zijn, maar geen eigendom zijn van of beheerd worden door IKbv. Op IKbv.nl staat één affiliatelink naar de diensten en producten van Bol.com. We attenderen je er graag op dat als je de websites bezoekt, de privacyverklaring en gebruikersvoorwaarden van de betreffende organisaties gelden.

### **Social media gebruik**

IKbv maakt gebruik van diverse social media kanalen om handige informatie en tips, diensten en producten onder de aandacht te brengen en in contact te komen met geïnteresseerden. Door te klikken op de social media buttons op de websites, kan het zijn dat je met jouw social media account wordt verbonden aan onze website en dat dit zowel op onze website als op jouw social media account zichtbaar is en gedeeld wordt met jouw netwerk. Ook kan het zijn dat andere gebruikers van social media, jouw reactie of bericht zien en delen met hun netwerk.

### **Vragen of bezwaar mbt privacy**

Vragen over of bezwaar tegen het verwerken van je gegevens of andere zaken in de privacyverklaring? Neem dan contact op via [info@ikbv.nl](mailto:info@ikbv.nl)

IKbv behoudt zich het recht voor om deze verklaring aan te passen. De huidige verklaring is voor het laatst bijgewerkt op 10 mei 2018.